

## زيارات غرف الطوارئ

ما هي الأسئلة التي ينبغي أن أسألها أنا أو أفراد عائلتي

هل أعرف من أين وكيف أتصل بسيارة إسعاف لحالات الطوارئ؟

هل لدي جهة اتصال في حالات الطوارئ مسجلة في ملفي مثل عائلة أو صديق يمكن الاتصال به إذا لزم الأمر؟

هل لدي أي أسئلة لمرمضة أو طبيب الطوارئ لمساعدتي في فهم ما يجري؟

لماذا أخضع للعلاج؟ ما التحاليل التي يرسلونها لي؟

هل أذهب إلى غرفة الطوارئ كثيرًا؟ هل أحتاج إلى إعادة تقييم عاداتي فيما يتعلق بصحتي؟

ما هي التغييرات التي أجريتها على أدويتي أو أوصى بها الأطباء؟

---

ما هي الإجراءات التي يمكنني اتخاذها بعد قراءتي لهذا القسم؟

يمكن للعائلة أو الأصدقاء أو الجيران فحصك في حال تعرضت لحالة طبية طارئة وكنت بمفردك في الطوارئ

حاول القيام بأشياء أقرب إلى بيتك المنزلية إذا كنت قادرًا على ذلك. إذا كان ذلك ممكنًا وسمح لك طبيبك، قم بتغيير ملابسك الشخصية وحاول الحركة كثيرًا

ابق إيجابيا قدر الإمكان مع فريق الرعاية الصحية وخاصة أخصائي العلاج الطبيعي لأنهم سيساعدونك على اكتساب قوتك سريعًا

اتصل بالطبيب أثناء أو بعد إقامتك في غرفة الطوارئ لمتابعة حالتك. راجع قسم زيارات العيادة لمزيد من التفاصيل

يرجى الرجوع إلى قسم التخطيط نهاية الحياة لمزيد من المعلومات حول ذلك

---

## ما هي غرفة الطوارئ؟

هي وحدة الطوارئ الواقعة في المركز الصحي في منطقتك، حيث تتعامل مع حالات الطوارئ الصحية

يقوم الأطباء في غرفة الطوارئ بتشخيص المرضى بناءً على شدة حالاتهم، وتنظيم دور المرضى في غرف الانتظار

تسمى عملية ترتيب المرضى بحسب شدة حالاتهم بالفرز

طبيب الطوارئ هو طبيب متخصص في طب الطوارئ

يقوم أطباء الطوارئ باستشارة الأخصائيين حسب احتياجات المريض الصحية

قد يوصي الأطباء المرضى بالحاجة إلى المبيت في المستشفى طوال الليل، ويطلق على ذلك الدخول والتنويم إلى المستشفى

---

## كيف أستطيع الدخول لغرفة الطوارئ؟

يوصى عمومًا باستدعاء سيارة إسعاف لتأخذ المريض إلى المستشفى في حالات الطوارئ

طلب المساعدة العاجلة من المسعفين يساعدهم على تقديم المساعدة والعلاج فور وصولهم

يعرف المسعفون المستشفى التي سيأخذونك إليها، كما أن لهم حق المرور في الطرق

إذا لم يكن بوسعك التواصل مع الطوارئ، اطلب من شخص آخر أن يأخذك إلى غرفة الطوارئ لأنه في حالة الطوارئ قد لا تتمكن من القيادة

---

غرفة الطوارئ هي مكان طبي لعلاج حالات الطوارئ  
سيقوم الطبيب بفحصك لتوجيهك للمتخصصين واستشارتهم إذا لزم الأمر

استدعاء الإسعاف هو أفضل طريقة للوصول إلى غرفة الطوارئ، وهناك يقوم الأطباء  
بتشخيصك ومعالجتك

---

### ما الذي يجب أن تتوقعه عند الدخول لغرفة الطوارئ؟

يمكن أن تكون غرفة الطوارئ مكانًا صاخبًا ومقلقًا ومخيفًا بالنسبة للكثير من المرضى  
من المهم أن تتذكر أن الطواقم الطبية هناك وجدت أساسًا للعناية بك  
ليست هناك حاجة للشعور بالخوف أو القلق  
سيقوم المسعفون بإعلام الممرضات بوصولك حتى يتمكنوا من تقييم حالتك  
يمكنك التوجه عند دخولك إلى منطقة الاستقبال وإعلامهم سبب وجودك  
عادة ما تكون هناك إشارات توضح أين ينبغي أن تذهب  
سيرشدك قسم الاستقبال لما يجب القيام به  
تحتوي غرفة الطوارئ على أقسام مختلفة حسب احتياجات المريض وشدة مرضه  
ستعتني بك ممرضة طب الطوارئ وترشدك أيضًا، كما أنها متاحة للإجابة على أسئلتك إذا  
كانت لديك أية مخاوف

---

### ماذا ينبغي أن تجلب معك عند الذهاب لغرفة الطوارئ؟

الذهاب إلى غرفة الطوارئ يوحي أنه ليس لديك الوقت لاختيار ما تريد إحضاره  
اطلب من المسعفين أو العائلة أو الأصدقاء إحضار أغراضك المهمة إذا كان ذلك ممكنًا  
من الجيد إحضار أدواتك الصحية الخاصة مثل النظارات والوسائل المساعدة لك  
حاول إحضار سجلاتك الصحية وقائمة الأدوية الخاصة بك

لا تحضر معك أدوات الأشياء الثمينة لأن غرفة الطوارئ مزدحمة وقد تفقدها من المهم معرفة أن حالتك الصحية لها الأولوية قبل التفكير بما ستحضره معك

---

توجد منطقة استقبال في غرفة الطوارئ لتقييم حالتك

سيرشدك قسم الاستقبال إلى غرفة لرؤية طبيب أو ممرضة يمكنها مساعدتك

في حالة الطوارئ، من المحتمل ألا يكون لديك وقت لإحضار ما تريد. اطلب من أحد أفراد عائلتك إذا كان ذلك ممكناً إحضار معداتك وسجلاتك الصحية الخاصة بك

---

من سيفحصني في غرفة الطوارئ؟

ممرضة الطوارئ والطبيب هما العضوان الرئيسيان في الرعاية الصحية اللذان يقومان بعمليني الفحص والتشخيص

يقوم الطبيب والممرضة بتقييم احتياجاتك الصحية وتوفير الإدارة المناسبة

يمكنهم أيضاً طلب واستشارة متخصصين آخرين في المستشفى وفقاً لاحتياجاتك الصحية

على سبيل المثال، يمكنهم أن يطلبوا من طبيب القلب أن يفحصك إذا كنت تعاني من حالة خطيرة في القلب

يمكن أن يوصي طبيب الطوارئ بمبيتك المستشفى حتى تستمر في العلاج

هذا يعني أنه سيكون لديك سرير ورعاية متقدمة على مدار يوم أو أكثر حسب احتياجاتك

قد يقترح طبيب الطوارئ العلاج في غرفة الطوارئ أو إرسالك إلى المنزل مع المتابعة

كل هذه الاحتمالات تعتمد على احتياجاتك الصحية وتقييم طبيب الطوارئ

---

**ماهي المصطلحات الشائعة التي من المهم معرفتها في المستشفى؟**

التشخيص: المرض أو الاضطراب المحدد الذي يسبب الأعراض

توقع سير المرض: المسار المتوقع والمحتمل الذي سيتخذه المرض

الفحوصات: الاختبارات العملية التي تجرى للحصول على مزيد من المعلومات عن جسمك.  
على سبيل المثال، يعتبر الدم وصور الأشعة فنتين واسعتين لبعض الفحوصات

الإدخال: يعني بقاؤك في المستشفى طوال الليل أو أكثر لمواصلة العلاج كمريض داخلي

الخروج: يعني أنه لم تعد هناك حاجة إلى البقاء في المستشفى. لقد انتهى علاجك

الترتيب: المكان الذي ستذهب إليه بعد المستشفى. يمكن أن يكون هذا المكان هو منزلك أو مكان آخر حسب حالتك الصحية. من الأمثلة على الأماكن الأخرى التي قد تحتاج إلى الذهاب إليها هي النقل إلى مستشفى آخر أو مكان جديد للعيش فيه مثل دار رعاية المسنين

---

**يمكن لأطباء الطوارئ هناك أن يطلبوا من المتخصصين الآخرين رؤيتك إذا لزم الأمر، وقد يطلبون منك المبيت في المستشفى إذا لزم الأمر**

---

**من هم عاملو الرعاية الصحية الذين قد أقابلهم في المستشفى؟**

طبيب الباطنية: طبيب متخصص في الطب الباطني الذي يتعامل مع علاج المشاكل الطبية التي تؤثر على أكثر من عضو

الطبيب الاستشاري: الطبيب الرئيسي الذي يعتني بك

المتدرب في الزمالة: طبيب متدرب في تخصص معين، حيث إنهم أكملوا دراستهم في كلية الطب وأصبحوا أطباء متدربين

المرمضة: موظفون تخرجوا من مدرسة التمريض ويساعدون في تعزيز صحتك ويعملون يدًا بيد مع الأطباء لرعايتك

أخصائي اجتماعي: متخصص يساعد المرضى وأسرتهم على تحسين رفاهيتهم. يستخدم الأخصائيون الاجتماعيون الموارد المجتمعية للمساعدة في التعامل مع العديد من القضايا. ومن الأمثلة على ذلك المشكلات المالية والقانونية وتعزيز الوصول إلى الموارد

اختصاصي تغذية: متخصص وخبير في التغذية والغذاء المرتبط بالمرضى والأمراض

صيدلي: أخصائي وخبير في الأدوية وتفاصيلها

معالج وظيفي: أخصائي يعمل في مجال إعادة التأهيل الوظيفي. ويبرز دور المعالج الوظيفي في تحسين صحتك حتى تتمكن من العمل. على سبيل المثال، يساعدونك في أن تكون قادرًا على إطعام نفسك، واستخدام المرحاض، والتنقل، وإنجاز المهام التي عادة ما تكون قادرًا على القيام بها. كما يقومون بتوفير المعدات الطبية والمساعدات إذا لزم الأمر

معالج العلاج الطبيعي: متخصص وخبير في تعزيز قوة الجسم وحركته. يساعدك على التنقل والمشي. كما يقومون بتزويدك بمساعدات المشي أيضًا إذا لزم الأمر

مخطط الرعاية ومدير الحالة: متخصص في التواصل مع مختلف المرافق والمستشفيات بما يناسب احتياجاتك. يقومون بتقييم المكان الذي تنتقل إليه من المستشفى حسب احتياجاتك

---

هناك العديد من المصطلحات الطبية الشائعة التي قد تسمعها في المستشفى. لا بأس من سؤال العاملين في الرعاية الصحية عما تعنيه هذه المصطلحات. من المحتمل أن ترى العديد من العاملين في مجالات مختلفة

---

ما الذي تحتاج تذكره بعد مغادرة غرفة الطوارئ؟

بعض النقاط التي يجب تذكرها هي ما يلي:

اتباع التعليمات التي أبلغك بها فريق الرعاية الصحية قبل مغادرتك المستشفى

التشخيص أو الإجراء الجديد الذي أخبرك به الطبيب أثناء إقامتك

تغييرات الأدوية التي قاموا بها ولماذا

تغييرات في نمط الحياة أو صوا بها مثل تغيير طعامك أو نشاطك

يجب استكمال الاختبارات المستقبلية

المواعيد المستقبلية التي يجب أن تذهب إليها لمتابعة صحتك مع طبيبك

أين تتجه في حال كان لديك المزيد من الاستفسارات

### هل غرفة الطوارئ بيئة مناسبة لكبار السن؟

مع تقدم سكان العالم في العمر، يتغير العديد من الأطباء وأقسام الطوارئ لتصبح ودودة وملائمة لكبار السن

تحاول المجتمعات الصحية جعل غرفة الطوارئ أكثر هدوءًا وقريبة من البيئة المنزلية العادية قدر الإمكان لأن هذا هو الهدف المثالي لكبار السن

يمكن أن تكون غرفة الطوارئ في العادة بيئة صاخبة بها الكثير من عوامل التشتت، الأمر الذي قد يكون غير مناسبًا جدًا لكبار السن

يمكن أن تزيد الضوضاء من خطر الهذيان

يُرجى الرجوع إلى قسم الهذيان لمزيد من التفاصيل

بعد مغادرة غرفة الطوارئ، حاول متابعة التغييرات الطبية والمواعيد المستقبلية. إن غرفة الطوارئ هو مكان غير مناسب لكبار السن لفترات طويلة وهذا الأمر يزيد من مخاطر الهذيان

ما الذي يمكن أن يفعله أفراد عائلتي الذين يزورونني في غرفة الطوارئ؟

يمكنهم تقديم معلومات حول تاريخك الطبي والمخاوف المتعلقة بصحتك

يقومون بذلك بعد أخذ الإذن منك وموافقتك ما لم تكن حالة طارئة  
يمكنهم تقديم وإحضار قائمة الأدوية والسجلات الصحية الخاصة بك  
يمكنهم إحضار أدواتك الصحية الخاصة مثل النظارات وأجهزة السمع والملابس  
لا ينصح بإحضار أدوات المساعدة على المشي أو الأشياء الثمينة الخاصة بك لأنها من المحتمل  
أن تضيع أو توضع في مكان غير مناسب  
يمكن لعائلتك وأصدقائك توجيه كبار السن إلى ما قد يحدث في المستشفى، حيث يساعد هذا في  
تقليل مخاطر الهذيان  
لا ينبغي أن تشعر بالذنب إذا لم يتمكنوا من البقاء لفترة طويلة في المستشفى  
إذا لم تعتني بنفسك فلن تكون قادرًا على رعاية من تراعي في غرفة الطوارئ

---

يمكن لعائلتك وأصدقائك مساعدتك في غرفة الطوارئ إذا كانت صحتك مستقرة. توجيه كبار  
السن إلى ما يحدث في المستشفى يساعد في تقليل مخاطر الهذيان

---

#### References

1. Robert L Kane et al. Essentials of Clinical Geriatrics 8th edition (2018) Jeffrey B. Halter et al.
1. Hazzard's Geriatric Medicine and Gerontology 7th edition (2016)
2. Jayna Holroyd-Leduc et al. Evidence Based Geriatric Medicine (2012)
3. Geri-Em. Don Melady et al (2013) Mount Sinai Emergency Associates and LeaderLine Studios Inc.
4. Tai Huynh. From Patients Who Know: A Hospital Handbook (2016). OpenLab University Health Network
5. Fredric M Hustey et al (2007) A Brief Risk Stratification Tool to Predict Functional Decline in Older Adults Discharged From Emergency Departments. J Am Geriatr Soc Aug 2007;55(8):1269-74.